

УТВЕРЖДАЮ  
директор ООО «Уан Маркет Ист»

«26» марта 2019 года



## СОГЛАШЕНИЕ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ

Настоящее соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Соглашение), размещённое на сайте ООО «Уан Маркет Ист», именуемом в дальнейшем Форекс-компания, по адресу [www.etrades.by](http://www.etrades.by), [www.fxnet.by](http://www.fxnet.by), [www.netmarkets.by](http://www.netmarkets.by) является публичной офертой, то есть предложением Форекс-компании заключить Соглашение с физическими и юридическими лицами (далее – клиент).

Форекс-компания считает себя заключившей Соглашение с клиентом на условиях, установленных настоящей публичной офертой, когда клиент отзовётся на настоящую оферту, то есть акцептует её при соблюдении условий и в порядке, указанном ниже.

Соглашение между Форекс-компанией и клиентом считается заключённым в момент акцепта клиентом настоящей публичной оферты.

Акцептом является совершение трех последовательных действий:

- ознакомления и согласия с условиями настоящего Соглашения размещёнными на сайте Форекс-компании в разделе «Юридические документы», путем фактического ознакомления с текстом Соглашения. Фактом, подтверждающим ознакомление и согласие с Правилами и Соглашением, является зачисление клиентом маржинального обеспечения на счёт Форекс-компании;

- прохождение клиентом процедуры идентификации и верификации;

- перечисления маржинального обеспечения на инвестиционный аккаунт путём перевода клиентом денежных средств на счёт Форекс-компании.

Термины и определения, используемые в Соглашении, используются в значениях, определённых Правилами совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Правила совершения операций).

## **I. Предмет соглашения**

1. Форекс-компания принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счёт посредством связи с клиентом через глобальную сеть Интернет и (или) с использованием иных технических средств инициируемые клиентом операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – операции), соблюдая условия настоящего Соглашения, внутренних нормативных правовых актов Форекс-компания и нормативных правовых актов Республики Беларусь, регламентирующих деятельность Форекс-компания.

2. Клиент принимает на себя обязательство перечислить на инвестиционный аккаунт и поддерживать на необходимом уровне маржинальное обеспечение, сумма которого обеспечит инициирование операций, поддержание открытых позиций, погашение возможной отрицательной разницы цен базового актива по совершённым операциям, уплату вознаграждения Форекс-компания и исполнение иных обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

3. Клиент соглашается оплачивать вознаграждение Форекс-компания за оказание услуг по настоящему Соглашению в размере, определённом разделом VII настоящего Соглашения.

4. Сведения о ценах на базовые активы предоставляются Форекс-компания клиенту в автоматическом режиме посредством их отображения в инвестиционной платформе на основании данных, полученных от поставщика ликвидности.

5. Проценты на маржинальное обеспечение (остаток денежных средств на инвестиционном аккаунте) не начисляются.

6. Операции, совершение которых предусмотрено настоящим Соглашением, могут осуществляться с использованием маржинального плеча.

7. Уплата подоходного налога с доходов физических лиц осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. Клиент совершает операции исключительно на своё усмотрение, основываясь на личном опыте и инвестиционной стратегии, понимает

рискованный характер совершаемых операций, при котором получение прибыли неразрывно связано с получением убытков, и несёт полную ответственность за результат данных операций при их надлежащем исполнении Форекс-компанией.

## **II. Порядок внесения клиентом маржинального обеспечения, его учёта и возврата клиенту**

### 9. Порядок открытия инвестиционного аккаунта:

9.1 на официальном сайте Форекс-компания необходимо выбрать пункт «Создать аккаунт» и ввести регистрационные данные. После чего клиенту будет направлен специальный код на адрес электронной почты или посредством смс сообщения, который необходимо ввести в появившемся поле;

9.2 после ввода специального кода клиенту предоставляется доступ в Личный кабинет с ограниченным функционалом до момента заполнения персональных данных и загрузки требуемых документов, необходимых для проведения идентификации. До осуществления данных действий клиенту предоставляется возможность открывать демо-аккаунт;

9.3 после предоставления информации и документов, данные клиента проходят верификацию (в стандартной ситуации процедура верификации занимает 1-2 рабочих дня) и после успешной верификации клиент получает полный доступ к Личному кабинету;

9.4 после получения полного доступа к Личному кабинету для открытия инвестиционного аккаунта клиенту необходимо:

- зайти в Личный кабинет;
- выбрать раздел «Аккаунты», подраздел «Открыть инвестиционный аккаунт»;
- ввести параметры инвестиционного аккаунта (тип Стандарт, VIP или Платиновый, размер маржинального плеча (1:1 – 1:100) и валюту аккаунта (российский рубль, доллар США, евро).

Инвестиционный аккаунт открывается клиенту с нулевым остатком на балансе, который необходимо пополнить для начала совершения операций. При открытии первого аккаунта клиенту направляется сообщение по электронной почте с его личным логином и паролем для входа в инвестиционную платформу.

10. Для того чтобы внести средства на инвестиционный аккаунт, клиенту необходимо войти в личный кабинет, выбрать раздел «Средства» и зайти в подраздел «Пополнить аккаунт». В подразделе следует выбрать предпочитаемый клиентом способ пополнения, который будет предложен в личном кабинете (способы и условия пополнения подробно описаны на официальном сайте в разделе «Аккаунт», подраздел «Способы пополнения аккаунта/снятия средств»). После выбора способа пополнения инвестиционного аккаунта на экране в личном кабинете необходимо будет выбрать аккаунт, который необходимо пополнить, платёжный инструмент (конкретную зарегистрированную в Личном кабинете банковскую платёжную карту или реквизиты банковского счёта), нажать кнопку «Продолжить». Далее необходимо ввести данные о сумме перевода и валюте, нажать кнопку «Продолжить». Затем на экране появится сообщение с подтверждением, что платёж был успешно обработан.

Платёжные инструменты добавляются в одноимённом подразделе «Платёжные инструменты». В данном подразделе доступны для добавления банковские платёжные карты и банковские переводы. Добавление платёжного инструмента происходит согласно п. 25.2 Правил совершения операций.

11. Клиент соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки третьих лиц, которые подразумеваются при выбранном способе пополнения инвестиционного аккаунта, оплачиваются за счёт Форекс-компании. Форекс-компания не взимает комиссию за зачисление средств на инвестиционный аккаунт клиента.

12. Форекс-компания перечисляет поступившие на её счёт средства клиента в кратчайшие сроки (от незамедлительного перечисления до одного рабочего дня) на его инвестиционный аккаунт. Клиент соглашается с тем, что Форекс-компания не несёт ответственности за сроки прохождения платежей, которые обеспечиваются третьими лицами, и за обстоятельства, повлекшие за собой технический сбой при переводе, если они возникли не по вине Форекс-компании.

13. Инвестиционный аккаунт клиента ведётся в долларах США, евро и российских рублях и в случае пополнения аккаунта в отличной валюте, сумма конвертируется в валюту инвестиционного аккаунта по курсу обслуживающего банка.

14. Форекс-компания не принимает платежи со стороны третьих лиц. Перечисление средств может быть произведено только

со счётов, которые оформлены на то же имя, что и инвестиционный аккаунт. В случае, если средства поступают на инвестиционный аккаунт клиента от имени третьего лица, Форекс-компания отклоняет такой платёж, осуществляет его возврат и не несёт ответственности за комиссии третьих лиц.

15. В инвестиционной платформе в режиме реального времени ведётся учёт маржинального обеспечения (Баланс) клиента, которое сформировалось по результатам всех завершённых операций и отображается размер средств (Средства), который показывает текущее состояние инвестиционного аккаунта с учётом всех открытых позиций. Данные показатели транслируются и в личном кабинете клиента. Получить историю совершения операций и информацию об их результате можно в личном кабинете в разделе «Средства» подраздел «История транзакций».

16. Положительная разница цен, которая образовалась в результате проведённых клиентом операций, автоматически зачисляется на баланс инвестиционного аккаунта клиента и может быть снята клиентом при получении Форекс-компанией соответствующего распоряжения.

17. Возврат маржинального обеспечения клиенту происходит на основании распоряжения, сформированного в личном кабинете при выполнении следующих действий:

17.1 В личном кабинете выбрать раздел «Средства», подраздел «Снятие средств» и выбрать способ, который предпочтителен для получения денежных средств. Банковская платёжная карта или банковский счёт должен принадлежать клиенту;

17.2 Выбрать инвестиционный аккаунт, ввести сумму, которую необходимо снять с аккаунта и отправить заявку. Клиент вправе вывести с инвестиционного аккаунта только ту сумму, которая имеется на аккаунте на момент подачи заявки и не задействована в поддержании открытых позиций. Сумма маржинального обеспечения на инвестиционном аккаунте клиента уменьшается на сумму возвращенного клиенту маржинального обеспечения;

17.3 Форекс-компания получит заявку и обработает её в течение одного рабочего дня. Все заявки на вывод средств обрабатываются в тот же день или на следующий рабочий день, если заявка клиента получена в нерабочее время или в выходной день. После обработки заявки срок получения средств зависит от выбранного способа вывода средств.

18. Форекс-компания производит возврат средств только на счета, принадлежащие клиенту.

19. Возврат средств осуществляется в валюте инвестиционного аккаунта. В случае если валюта аккаунта отличается от валюты возврата, то сумма возврата будет конвертирована по курсу обслуживающего банка.

### **III. Порядок определения размера маржинального плеча**

21. Маржинальное плечо для совершения операций может быть установлено для клиентов в размере от 1:1 до 1:500 в зависимости от категории клиента и выбранного финансового инструмента.

22. При заключении Соглашения все клиенты по умолчанию относятся к категории «клиент», для которой максимальный размер маржинального плеча установлен в размере 1:100. В ходе обслуживания клиент может самостоятельно изменять размер маржинального плеча на наиболее предпочтительный для совершения операций в диапазоне от 1:1 до 1:100.

23. Клиент также может быть отнесён к категории «квалифицированный клиент» при соответствии одному из критериев, указанных в п. 63.1 Правил совершения операций, направив в Форекс-компанию соответствующее заявление в свободной форме за собственной подписью. При отнесении к категории «квалифицированный клиент» максимальный размер маржинального плеча устанавливается в размере 1:200.

24. Информация об установленных размерах маржинального плеча для каждого финансового инструмента размещена на официальном сайте Форекс-компании и в личном кабинете клиента.

25. Форекс-компания вправе в одностороннем порядке изменять размер маржинального плеча по финансовому инструменту с предварительным уведомлением клиентов путём размещения информации на официальном сайте и (или) направления сообщения по внутренней почте инвестиционной платформы. Изменения маржинального плеча производится по отношению к открытым позициям и вновь открываемым позициям.

### **IV. Порядок определения цен базовых активов**

26. Сведения о ценах на базовые активы (котировках) Форекс-компания получает от поставщика ликвидности, указанного в п. 8 Правил совершения операций.

27. Котировки транслируются в инвестиционной платформе, отображаются в режиме реально времени, одинаковы для всех клиентов и являются наилучшим предложением цены Аск и цены Бид, полученным от поставщика ликвидности.

28. Форекс-компания исполняет распоряжения клиентов о фиксации цены базового актива на лучших для клиента в данный момент времени условиях.

#### **V. Порядок инициирования клиентом совершения операций. Порядок и сроки предоставления клиенту отчётов о совершенных операциях**

29. Инициирование клиентом операций (выставление распоряжения о фиксации цены базового актива), приём и обработка распоряжения клиента проводится в автоматическом режиме путём совершения клиентом необходимых действий в инвестиционной платформе. Вход в инвестиционную платформу осуществляется путём ввода персонального логина и пароля.

30. В случае возникновения технических проблем или иных обстоятельств, при которых подача распоряжения клиентом через платформу невозможна, клиент может отдать распоряжение по телефону сотруднику Форекс-компания согласно п. 33 Правил совершения операций. Фиксация цены базового актива по распоряжению клиента может быть исполнена только по текущей цене, транслируемой в инвестиционной платформе, на момент совершения сотрудниками Форекс-компания необходимых действий по исполнению распоряжения.

31. Информация о распоряжениях клиента хранится на сервере Форекс-компания и доступна для клиента круглосуточно в его личном кабинете в разделе «Средства», подраздел «История транзакций», где также отображается результат проведенных операций.

#### **VI. Порядок закрытия позиции Форекс-компанией при недостаточности маржинального обеспечения клиента для поддержания открытой позиции**

32. Если в процессе совершения операций маржинальное обеспечение на инвестиционном аккаунте клиента перестаёт соответствовать маржинальным требованиям (достигает уровня «Стоп аут»), указанным в п. 50 Правил совершения операций, Форекс-компания производит автоматическое принудительное закрытие открытых позиций, начиная с позиции с самой большой отрицательной разницей по текущим котировкам, транслируемым в инвестиционной платформе.

33. В случае образования отрицательной суммы маржинального обеспечения при принудительном закрытии позиций, Форекс-компания

погашает образовавшийся отрицательный результат, а баланс инвестиционного аккаунта клиента обнуляется.

## **VII. Порядок определения и уплаты вознаграждения Форекс-компания**

34. Вознаграждение Форекс-компания может складываться из одного или нескольких из следующих пунктов в зависимости от выбранного типа аккаунта и особенностей проведения операции:

34.1 за счёт разницы котировок открытия и закрытия позиций (спреда). Значения спредов транслируются в платформе и измеряются в пунктах;

34.2 комиссия, которая устанавливается при закрытии позиций, где базовым активом выступает иностранная валюта, для аккаунта типа «Платиновый». Размер комиссии рассчитывается согласно п. 16 Правил совершения операций;

34.3 комиссия за перенос открытой позиции на следующий день (своп). Размер данной комиссии указывается для каждого финансового инструмента индивидуально и размещается на сайте Форекс-компания в разделе «Инструменты», а также транслируется в платформе. Процесс переноса открытой позиции на следующий день начинается в 23:59:59 по времени, указанному в платформе. Расчёт своп представлен в п. 15 Правил совершения операций. Форекс-компания взимает своп в тройном размере при переносе открытой позиции на следующий день в ночь со среды на четверг по операциям с иностранной валютой, драгоценными металлами, нефтью и CFD на облигации, а также при переносе позиции с пятницы на понедельник по операциям с индексами и CFD на акции.

35. Форекс-компания также взимает комиссию за ведение неактивных инвестиционных аккаунтов с положительным балансом. Неактивным аккаунт признаётся в случае отсутствия операций в течение 90 дней (не совершались операции, пополнение и снятие средств с инвестиционного аккаунта). Комиссия списывается с аккаунта в размере 10 евро или в эквиваленте валюты инвестиционного аккаунта по текущему курсу, транслируемому в платформе, ежемесячно до момента окончания средств на инвестиционном аккаунте или до начала проведения активных операций по аккаунту. При достижении нулевого баланса такой аккаунт бессрочно блокируется, но может быть восстановлен по запросу клиента.

36. Спред или комиссия за открытие позиции начисляются в момент открытия позиции, добавляются к плавающему результату текущей операции



и списываются с инвестиционного аккаунта клиента в момент закрытия позиции.

37. Своп начисляется в момент переноса позиции на следующий день, добавляется к плавающему результату текущей операции и списывается с инвестиционного аккаунта клиента в момент закрытия позиции.

### **VIII. Права и обязанности сторон**

38. Форекс-компания обязуется:

38.1 исполнять распоряжения клиента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами совершения операций и Регламентом подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива;

38.2 принимать маржинальное обеспечение на свой счет и производить перечисление принятой суммы маржинального обеспечения на инвестиционный аккаунт клиента в полном объеме на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и Правилами совершения операций;

38.3 вернуть маржинальное обеспечение по запросу клиента в соответствии с настоящим Соглашением при условии отсутствия непогашенных обязательств клиента перед Форекс-компанией и если средства не требуются для поддержания открытых позиций клиента;

38.4 предоставлять клиентам полную и достоверную информацию о порядке и об условиях совершения операций, о правах и обязанностях клиента путём размещения информации на официальном сайте Форекс-компания [www.etrades.by](http://www.etrades.by) или иными способами, предусмотренными настоящим Соглашением и Правилами осуществления операций;

38.5 предоставлять клиенту отчёты об истории осуществлённых операций в электронной форме;

38.6 соблюдать конфиденциальность информации о клиенте.

39. Клиент обязуется:

39.1 ознакомиться и соблюдать условия настоящего Соглашения, ознакомиться с Правилами совершения операций и Регламентом подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива, следить за изменениями, вносимыми в данные документы, размещаемыми на

официальном сайте Форекс-компании и в Личном кабинете клиента;

39.2 при совершении операций учитывать возможные риски, которые могут повлиять на финансовый результат операции;

39.3 уведомлять Форекс-компанию в течение 15 рабочих дней об изменениях в паспортных данных, адресе регистрации и (или) адресе пребывания путём внесения соответствующих корректировок в личном кабинете и обновления копий документов;

39.4 поддерживать достаточный уровень маржинального обеспечения для поддержания открытых позиций;

39.5 оплачивать услуги Форекс-компании по совершению операций в полном объёме;

39.6 регулярно проверять отчёты по истории совершения операций, размещаемых в личном кабинете, и в случае обнаружения расхождений или ошибок незамедлительно уведомлять Форекс-компанию. После истечения 48 часов с момента осуществления операции и при отсутствии уведомления об ошибке или расхождении со стороны клиента, операция считается безвозвратно и окончательно принятой клиентом.

#### 40. Форекс-компания имеет право:

40.1 отклонить исполнение распоряжений клиента в случае их несоответствия требованиям, определённым Регламентом подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива и Правилам совершения операций;

40.2 отложить или отклонить распоряжение клиента на возврат маржинального обеспечения в случае, когда у клиента имеется задолженность перед Форекс-компанией, есть незакрытые позиции и вывод суммы маржинального обеспечения может привести к их принудительному закрытию, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

40.3 вносить изменения в функциональность инвестиционной платформы, её конфигурацию, контент и интерфейс;

40.4 приостановить оказание услуг клиенту по настоящему Соглашению путём блокировки инвестиционного аккаунта

клиента. Блокировка инвестиционного аккаунта подразумевает принудительное закрытие всех позиций клиента, отмену выставленных распоряжений клиента и недопущение выставления новых распоряжений. Форекс-компания может осуществить блокировку ввиду возникновения обстоятельств непреодолимой силы, технических неполадок и в иных случаях, если совершение блокировки является необходимым или предпочтительным со стороны Форекс-компании, в том числе в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь;

40.5 производить идентификацию клиента и мониторинг операций по инвестиционному аккаунту клиента в целях выполнения Закона Республики Беларусь от 30 июня 2014 года №165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»;

40.6 предоставлять сведения о клиенте, в том числе его персональные данные, уполномоченным органам и лицам в случае и порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

41. Клиент имеет право:

41.1 пополнять инвестиционный аккаунт согласно условиям настоящего Соглашения;

41.2 осуществлять операции, предусмотренные настоящим Соглашением и Правилами осуществления операций, в порядке, установленном указанными документами, а также Регламентом подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива;

41.3 получать отчётность о совершенных операциях в электронном виде согласно условиям настоящего Соглашения и Правил совершения операций;

41.4 обращаться в Форекс-компанию с запросами о предоставлении информации о его деятельности;

41.5 в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение в порядке и в случаях, предусмотренных разделом XI.

## **IX. Ответственность сторон**

42. Форекс-компания несёт ответственность:

42.1 за нарушение Форекс-компанией условий Соглашения, повлекшего причинение клиенту реального ущерба, в случаях, когда такое нарушение не было вызвано непреодолимыми силами или техническими неполадками;

42.2 за разглашение конфиденциальной информации о клиенте в случаях, не предусмотренных законодательством Республики Беларусь, если это привело к нанесению финансового или репутационного ущерба клиенту.

43. Форекс-компания не несёт ответственность:

43.1 за убытки, понесённые клиентом в ходе совершения операций, вызванные неблагоприятным изменением цены базового актива;

43.2 за убытки клиента, полученные в результате принудительного закрытия открытых позиций клиента, в том числе в случае принудительной блокировки инвестиционного аккаунта;

43.3 за убытки клиента, возникшие в результате изменения условий совершения операций, в том числе в связи с необходимостью изменений в деятельности Форекс-компания в результате изменений требования законодательства Республики Беларусь, при несвоевременном ознакомлении клиента с такими условиями;

43.4 за понесённый убыток клиента в связи с проскальзыванием цены;

43.5 за отсутствие ликвидности или недоступность цен на базовые активы в любой момент времени;

43.6 за убыток, понесённый клиентом в случае использования его инвестиционного аккаунта третьими лицами, которому стал доступен логин и пароль клиента в случае разглашения данной информации клиентом или полученной третьими лицами мошенническим путём;

43.7 за убыток, понесённый клиентом, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные ситуации), а также из-за технических сбоев;

43.8 за задержки при перечислении денежных средств клиентом на его инвестиционный аккаунт или при выводе средств, которые возникли из-за третьих лиц или из-за неверно указанных реквизитов.

## **Х. Форс-мажор**

44. Форекс-компания и клиент не несут ответственности за любые потери и издержки сторон, неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения и Правил совершения операций, если они наступили в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, независящих от сторон (форс-мажорных ситуаций). К таким ситуациям относятся стихийные бедствия, эпидемии, пожары, гражданские волнения и массовые беспорядки, война и вооружённые конфликты, распоряжения правительства, введение эмбарго, компьютерные неполадки, проблемы с соединением посредством системы Интернет и прочие технические проблемы, на возникновение которых стороны не могут повлиять.

45. Форекс-компания в случае наступления форс-мажорной ситуации может предпринять экстренные меры по изменению условий совершения операций на внебиржевом рынке Форекс, закрытию открытых позиций клиентов, а также временно приостановить предоставление услуг.

46. Стороны информируют друг друга о наступлении форс-мажорной ситуации не позднее пяти рабочих дней, с уведомлением какое именно непредвиденное обстоятельство повлекло неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств. Без направления данного уведомления в указанный срок любая из сторон может считать другую сторону ответственной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

## **XI. Порядок расторжения Соглашения**

47. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению сторон либо в одностороннем порядке клиентом или Форекс-компанией в случаях, указанных ниже.

48. Форекс-компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение:

48.1 в случае прекращения своей деятельности на внебиржевом рынке Форекс;

48.2 в случае изменения законодательства Республики Беларусь, делающее невозможным дальнейшее исполнение настоящего Соглашения;

48.3 в случае неисполнения клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;

48.4 в случае непредоставления клиентом сведений и документов, необходимых для осуществления процедуры идентификации либо установления факта, что клиент вовлечён в

легализацию доходов, полученных преступным путём, финансирование террористической деятельности или финансирование распространения оружия массового поражения в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

49. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения:

49.1 в случае несогласия с изменениями, вносимыми в Соглашение, при условии исполнения клиентом всех обязательств перед Форекскомпанией;

49.2 по другим причинам, не противоречащим настоящему Соглашению, при условии исполнения клиентом всех обязательств перед Форекс-компанией.

50. При отказе клиента от исполнения настоящего Соглашения клиент направляет заявление в свободной форме за своей подписью с электронного почтового ящика, указанного в личном кабинете, на электронный почтовый ящик службы поддержки support@etrades.by, расторжение Соглашения происходит не позднее 7 рабочих дней с момента получения Форекс-компанией заявления клиента. Уведомление о расторжении Соглашения направляется клиенту по электронной почте.

В случае отказа от исполнения настоящего Соглашения клиенту необходимо закрыть все позиции и погасить обязательства перед Форекс-компанией.

Расторжение Соглашения происходит после обработки сотрудниками Форекс-компания заявления клиента и погашения клиентом всех обязательств перед Форекс-компанией. Уведомление о расторжении Соглашения высылается клиенту на его электронный почтовый ящик.